

Persepsi Guru Dan Pentadbir Sekolah **Rendah Tentang** Keperluan

Latihan Dalam Perkhidmatan - Satu Kajian Di Daerah

Larut **Matang**, Perak.

Kertas projek **ini** untuk Sekolah Siswazah sebagai memenuhi
sebahagian daripada kehendak untuk **Ijazah**

Sarjana Sains (Pengurusan)

Universiti Utara Malaysia

oleh

KHOO TENG SENG

KHOO TENG SENG ,1 997 @ Hakcipta Terpelihara.

SEKOLAH SISWAZAH
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

KEBENARAN MENGGUNA

Kertas projek ini adalah sebagai memenuhi sebahagian daripada pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM). **Saya** bersetuju supaya pihak perpustakaan UUM menjadikan kertas projek ini sebagai bahan rujukan. **Saya juga** bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya **bagi** tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia **saya** atau semasa ketiadaan beliau, kebenaran **tersebut** boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah **Siswazah**. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan sebahagian daripada kertas projek ini untuk perolehan kewangan tidak dibenarkan **tanpa** kebenaran bertulis daripada pihak **saya**. Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan atau sebahagian boleh dibuat dengan menulis kepada ;

Dekan Sekolah Siswazah,
Universiti Utara Malaysia,
06010 , UUM Sintok,
Kedah Darul **Aman**.

Abstrak

Kajian ini telah dijalankan di sekolah-sekolah rendah dalam Daerah Larut Matang, Perak. Sebanyak 9 buah sekolah rendah telah dipilih dengan 235 guru dan 50 para pentadbir sekolah telah diberikan borang soal selidik berkaitan kajian ini. Kajian ini ingin melihat hubungan di antara faktor demografi dengan objektif mengikuti LDP, bidang keperluan LDP dan kaedah penyampaian LDP yang paling berkesan. Kajian ini juga melihat hubungan di antara objektif latihan dengan bidang latihan dan kaedah latihan serta hubungan antara bidang latihan dengan kaedah latihan. Hubungan di antara angkubah-angkubah ini dianalisis menggunakan pekali korelasi Pearson.

Sebelum itu penganalisan menggunakan min, sisihan piawai dan varians bagi melihat :

- a) Persetujuan guru-guru dan para pentadbir tentang apakah objektif guru-guru mengikuti LDP dan apakah objektif guru-guru dihantar mengikuti LDP.
- b) Apakah bilangan kursus yang sangat diperlukan oleh guru-guru mengikut pandangan para guru dan pentadbir sekolah.
- c) Apakah kaedah latihan yang dianggap paling berkesan bagi menjalankan LDP mengikut pandangan para guru dan pentadbir.

Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa faktor demografi tidak mempunyai hubungan yang signifikan dengan objektif, bidang latihan dan kaedah latihan. Hubungan diantara objektif latihan dengan bidang latihan dan objektif latihan dengan kaedah latihan juga didapati tidak mempunyai hubungan yang signifikan.

Hanya hubungan diantara kaedah latihan dengan bidang latihan yang didapati mempunyai hubungan yang signifikan. Kajian ini juga mendapati responden bersetuju bahawa objektif mereka mengikuti LDP adalah untuk mendapatkan kemahiran yang relevan bagi melayakkan diri untuk dinaikkan pangkat.

Abstracts

This research was carried out in nine primary school in Larut Matang District, Perak. Questionnaires regarding the research were distributed to two hundred and thirty five teachers and fifty administrators. The aims of this research are to see the relationship between demography factors and its objectives following in-service training needs and the most effective training methods. This research was also to see the relationship between the training objectives and the training field and between the training objectives and the training techniques.

Analysis using the mean, standard deviation and varians were carried out to find out the following :

- (a) Agreement between teachers and administrators on the objectives of teachers undergoing the courses and the teachers sent for the courses.**
- (b) What field of courses are most needed by the teachers from the teachers and administrators point of view.**
- (c) What are the most effective methods of carrying out in-service training from the teachers and administrators point of view.**

Results from the research show that demographic factor does not have any significant relationship with the objectives ,field and techniques. The relationship between training objectives and training field, and training objectives and training techniques do not have any significant relationship. Only the relationship between training techniques and training field seems to be significant. The results also show that respondents agreed that their objectives of undergoing the in-service training in order to get relevant skills to qualify themselves for better promotions.

PENGHARGAAN

Saya ingin merakamkan penghargaan kepada beberapa individu yang telah banyak membantu **saya** menyiapkan projek ini dan juga sepanjang pendidikan siswazah **saya**.

Pertama, kepada penyelia **saya**, Tuan Haji Ishak Bin Khamis yang telah banyak memberi tunjuk ajar dan bimbingan semasa menjalankan projek ini.

Kedua, kepada semua staf sekolah siswazah yang terlibat dalam program ini khususnya kepada Prof. Madya Dr. Ibrahim bin Abdul **Hamid**, Dekan Sekolah Siswazah, Universiti Utara Malaysia, yang telah sentiasa **memberi** dorongan dan bimbingan kepada **saya**.

Ketiga, kepada keluarga **saya**, khususnya isteri **saya** Caren Lim Huey Yen, putera puteri **saya**, Kah Yoong dan Xiu Hua, yang telah **banyak** berkorban dan bersabar semasa **saya** menjalankan projek ini. Berkat kesabaran dan galakan mereka, projek ini mampu disiapkan.

Akhir **sekali**, kepada rakan-rakan dari **Kohort** 5 yang telah **bersama-sama** mengharungi cabaran ini dengan penuh semangat setiakawan, saling menolong dan **saling** memahami.

KHOO TENG SENG,
80379
Sekolah Siswazah,
Universiti Utara Malaysia,
06010 Sintok, Kedah Darul **Aman**.

Ulasan karya menunjukkan bahawa penilaian keperluan latihan merupakan salah satu unsur dan tahap / lapisan penting dalam perancangan pendidikan. Penilaian keperluan memberi maklumat mengenai masalah yang dihadapi oleh sesuatu organisasi kepada pihak perancang dan pembuatan keputusan (Fitch & Kopp , 1990). Yang lebih penting lagi , ia membantu mereka yang membuat keputusan , mengenal pasti halatuju yang perlu diambil untuk mengatasi sesuatu masalah.

Penilaian keperluan adalah suatu usaha secara sistematik untuk mengenal pasti kekurangan guru , masalah guru dan keperluan guru (Kaufman ,1988) Kebisaannya, penilaian keperluan memberi maklumat untuk digunakan bagi merancang program pendidikan yang kos efektif dan berkesan serta berjaya (Kaufman & Herman, 1991)

Merujuk kepada program latihan dalam perkhidmatan , penilaian keperluan dapat dijadikan bahan rujukan yang penting untuk membuat keputusan mengenai program latihan dalam perkhidmatan dan program perkembangan profesional yang akan datang. Dalam hal ini, maklumat yang diperolehi melalui penilaian keperluan yang sistematik dapat dibuat analisa , mengenal pasti bidang-bidang yang perlu diberi keutamaan dalam keperluan pendidikan hari ini serta masalah -masalah yang berkaitan. `

Word (1976) menggariskan beberapa keperluan bagi menentukan keberkesanan sesuatu program latihan dalam perkhidmatan . Antaranya termasuk :

- 1) Kaki tangan perlu menganggap sesuatu program itu sebagai program mereka dan bukannya program yang datang dari luar;

Kandungan

Muka surat

Kebenaran Mengguna	i
Abstrak	ii
Abstract	iii
Penghargaan	iv
Senarai Jadual / Gambarajah	xii

BAB SATU PENGENALAN

1.0	Pengenalan	1
1.2	Latihan Dalam Perkhidmatan Di Malaysia	5
1.3	Pemyataan Masalah	7
1.4	Objektif Kajian	9
1.5	Beberapa Persoalan Kajian	10
1.6	Hipotesis Kajian	11
1.7	Kerangka Konseptual Kajian	13
1.8	Kepentingan Kajian Dari Segi Pendidikan	14
1.9	Batasan Kajian	14
1.10	Kesimpulan	15

BAB DUA ULASANKARYA

2.1	Kajian Keperluan Latihan Dalam Perkhidmatan	18
2.2	Peranan Dan Tanggungjawab Mengenal Pasti Keperluan Latihan	21

2.3 Kaedah Mengenal Pasti Keperluan Latihan	27
2.4 Permasalahan Dan Kelemahan Latihan Dalam Perkhidmatan	29
2.5 Keperluan Latihan Dalam Perkhidmatan	33
2.6 Kaedah Latihan Dalam Perkhidmatan	30

BAB TIGA METODOLOGI KAJIAN

3.1 Pendahuluan	41
3.2 Rekabentuk Kajian	41
3.3 Subjek Kajian	42
3.4 Kerangka Konseptual	43
3.5 Persampelan	43
3.6 Teknik Mengumpul Data	44
3.7 Pengukuran	45
3.8 Penganalisisan Data	49

BAB EMPAT HASIL KAJIAN

4.1 Pendahuluan	50
4.2 Analisis Kebolehpercayaan Pembolehubah	53
4.3 Analisis Pembolehubah	54
4.4 Pengujian Hipotesis	63
4.5 Rumusan Kajian	69

BAB LIMA PERBINCANGAN DAN CADANGAN

5.1 Pendahuluan	71
-----------------	----

5.2 Rumusan Dan Perbincangan	
5.2.1. Objektif Mengikuti Kursus	72
5.2.2. Bidang Kursus Yang Diperlukan	75
5.3 Beberapa Cadangan	82
5.4 Cadangan Untuk Penyelidikan Seterusnya	84
Bibliografi	85
Lampiran A	93
Lampiran B	94
Lampiran C	96
Apendiks 1	97
Apendiks 2	104

SENARAI JADUAL

muka surat

1.	Jadual 3.1	: Sekolah-Sekolah Yang Termasuk Dalam Kajian	42
2.	Jadua13.2	: Demografi Responden	45
3.	Jadua13.3	: Sebarang Item-Item Soal Selidik	48
4.	Jadua13.4	: Pengujian Statistik Yang Digunakan Dalam Kajian Ini	49
5.	Jadua14.1	: Profail Responden	52
6.	Jadual 4.2	: Anallsis Kebolehpercayaan	53
7.	Jadua14.3	: Analisis Pembolehubah Mengikut Kumpulan	55
8.	Jadua14.4	: Analisis Pembolehubah Objektif Latihan Mengikut Item	55
9.	Jadua14.5	: Analisis Pembolehubah Bidang Kursus Kurikulum Mengikut Item.	57
10.	Jadua14.6	: Analisis Pembolehubah Bidang Hal Ehwal Murid Mengikut Item.	58
11.	Jadua14.7	: Analisis Pembolehubah Bidang Teknologi Mengikut Item	59
12.	Jadua14.8	: Analisis Pembolehubah Kursus-Kursus Bidang Lain Mengikut Item.	61
13.	Jadua14.9	: Analisis Pembolehubah Kaedah Penyampaian Kursus Mengikut Item.	62

14. Jadual4. 10 : Faktor Demografi Dengan Bidang Kursus.	63
15. Jadual 4.11 : Objektif Latihan Dengan Faktor Demografi.	65
16. Jadual 4.12 : Kaedah Latihan Dengan Faktor Demografi	66
17. Jadual4. 1 3 : Beberapa Hubungan Yang Signifikan.	68
18. Jadua14.14 : Bidang Latihan dengan Kaedah Latihan.	68

SENARAI JADUAL

muka surat

1. Jadual 1.7 : Kerangka Konseptual Kajian	13
--	----



**Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification Of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(I, the undersigned, certify that)

KHOO TENG SENG

calon untuk Ijazah
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(has presented his/her project paper of the following title)

Persepsi Guru Dan Pentadbir Sekolah Rendah Tentang Keperluan Latihan

Dalam Perkhidmatan - Satu Kajian Di Daerah Larut Matang, Perak

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
*(that the project paper is acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper).*

Nama Penyelia
(Name of Supervisor): Tuan Haji Ishak Khamis

Tandatangan
(Signature)

Ishak Khamis

Tarikh
(Date)

: 28/10/97

BAB 1

PENGENALAN

1 .0 Pengenalan

Perkembangan pendidikan di negara **kita kini** serta dasar kerajaan telah menunjukkan **aliran** dan pemikiran yang baru dalam matlamat dan objektif pendidikan. **Kini** lebih ramai yang cenderung membicarakan **tentang** objektif menjadikan Malaysia sebuah negara maju. Falsafah pendidikan telahpun dimaktubkan dan Dasar Pendidikan dan Latihan adalah ke arah melahirkan warganegara yang mempunyai imbangan bersesuaian dengan pengetahuan dan kemahiran , dengan penumpuan terhadap **sains** dan teknologi, nilai-nilai rohani dan moral yang **positif** , rasa bertanggungjawab , berdaya cipta, fleksibel dan berupaya **memberi** sumbangan berkesan kepada pembangunan negara yang berharmoni , makmur dan bersatu.

Falsafah Pendidikan Malaysia

" Pendidikan di Malaysia adalah suatu usaha **berterusan** ke arah memperkembangkan **lagi** potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu untuk mewujudkan **insan** yang seimbang dan **harmonis** dari segi **intelektual**, rohani, emosi dan jasmani berdasarkan kepercayaan dan kepatuhan kepada Tuhan.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Abdul Rahim **Awang** (1992) An Assessment of Field-Level Extension **Agent Inservice** Training Needs Related to The Educational Process As perceived By Extension Personnel In Sabah **Sate,Malaysia** , Iowa State Universii.
- Abdul Rahim Selamat (1992) Teknolwi Dalam Penaurusan Latihan, Tiniauan Di Institut Aminudin Baki, Seminar Nasional Ke-2 Pengurusan Pendidikan , Institut Aminudin Baki Sri **Layang, Pahang,Kementerian** Pendidikan Malaysia.
- Al-Ramaiah (1992) Kepimpinan Pendidikan : Cabaran Masa **Kini** , Petaling **Jaya**, Selangor, **IBS Buku Sdn Bhd**.
- Alkin, M.C.** (1982) Professional Development of Teachers, Encyclopedia of Educational Research , 6th. Ed. **Vol.3,New York,Mac Millan** Publishing Company.
- Amir Mohd Saleh (1993) Insevice Trainina Needs Assessment For **Malaysian Secondary** School Teachers, Doctoral dissertation, University of Michigan.
- Arfah A. **Aziz** (1992) Managing Teachers And Their Roles: Training. Motivation And Assessment, Jurnal Pendidikan Bahasa, Kuala Lumpur, Institut Bahasa.
- Azhar Ismail(1986) In-Service **Training** of History Teachers For The Improvement of History Teaching. Tesis Doktor Falsafah : University of Sussex, Brighton.
- Azmi Zakaria** (1988) Perception of Industrial Tarinina Skills : Tesis Doktor Falsafah ,**University** of Pittsburg
- Bahagian Pendidikan Guru (1994) Laporan Kaiian **Keperluan** Latihan Untuk **Guru-Guru**, Kuala Lumpur, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Bass B. M. dan Vaughan ,**J.A.**(1966)Training In Industry : The Manaaement Of Learning,**Belmont,Wadsworth**.
- Bell,L.** And **Day,C.**(1991) Manaaaina The Professional **Development** of Teachers, Open University **Press,Great** Britain.
- Billings,D.E.** (1977) The Nature and scope of Staff Development in Institutions of Higher Education, in Elton T. And Simmonds **K.(eds)** Staff **Development** In Higher Education,**Guilford** Society For research Into Higher Education.
- Birmbrauer,H.**(1987) Trouble-Shooting Your Training Program, Trainina and Development **Journal**,**Sept.** 1987.
- Black , D. R. and Armstrong , P. (1995) Some Aspects of Staff Development in International Schools : International Journal of Education Management, **Vol.9,No.4**.

- Boyd, R. H. dan Chenoweth, R. R. (1989) The North Dakota **Wholistic** Model For Staff Development. Journal Of Staff Development, 1 O(4).
- Bradley, H. (1991) Staff Development, London, The Falmer Press.
- Browne, D. L., dan Ritchie, D. C. (1991) Cognitive Apprenticeship: A Model Of Staff Development For Implementing Technology In **Schools**. Contemporary Education. 63 (1)
- Burgess, R. G. et al (1993). Implementing In-Service Education And Training, London, Falmer Press.
- Burkhard, T. M. (1987) Employee Training In **America**. Training and Development Journal, July 1987.
- Bushnell, D. S (1990) Input, Process, Output : A Model For Evaluating training. Training & Development. 39 (3)
- Caffarella, R. S. (1988) A Checklist for Planning Successful Training Programs. Training & Development Journal, 3a(3).
- Carroll, S. J., Jr. Paine F. T., dan Ivacevich J. J. (1972) The Relative Effectiveness of Training Methods - Expert Opinion and Research, Personnel Psychology, 25.
- Catherine, C. S (1988) An Assessment of Inservice Training Needs of Child Care Teachers in Arkansas. Ed. Degree. University of Arkansas.
- Chapados, J. T., Rentfrow D. And Hochheiser, L. I. (1987) Four Principles of Training, Training and Development Journal, Dec. 1987.
- Chu G. C. dan Schramm W., (1967) Learning From Television : What The Research Says, Washington D. C. : National Association of Educational Broadcasters.
- Clark, C. S. (1993) in Dobbins, G. H. and Ladd, R. t., Exploratory Field Study of Training Motivation, Group and Organization Management, Vol. 18, Sage Publications Inc.
- Clegg, W. H. (1987) Management Training **Evaluation**, An Update : Training and Development Journal, Feb. 1987
- Conkle, M. T. (1994) Analysis of Alabama Physical Educator Teaching Concerns, Inservice Needs And Preferred Inservice Program Features, Dissertation Abstract (Ed. D) , Auburn University, United States.
- Connors, R. D. (1987) Teacher Rating of Professional Development Needs, **mplication** For Making At The Individual And System **Level**, in Hughes, P., Teachers Professional Development (1991) , Australia, The Australian Council for Educational Research Ltd.

Dalziel, S. (1991) Organisational Training Needs, Gower Handbook of Training And Development, Edited by John Prior, Gower Publishing Co. Ltd, England.

Ee Ah Meng, (1990) Pedagogi : Pendekatan Berseoadu, Petaling Jaya, Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Elton, L. R. B. (1974) Methods of Training, In Proceedings of The Manchester Conference On The Training of University Teachers, London, Coordinating Committee for The Training of University Teachers.

EPRD (Bahagian Perancangan Dan Penyelidikan) (1981) Kaiian Menaenai Kursus Dalam Perkhidmatan Untuk Guru-Guru, 1980-81, Malaysia, Kementerian Pendidikan.

Erickson, P. R. (1990) Evaluating Training Results, Training & Development Journal.

Fielding, G. D. dan Schalock, H. D. (1986) Promotina The Professional Development of Teachers And Aministrators, University of Oregon, U.S.A., Center For Educational Policy And Management.

Fenstermacher, G. D. dan Berliner, D.C. (1985) Determining The Value Of Staff Development, The Elementary School Journal, Vol.85

Fitch, M.E., dan Kopp, O. W. (1990) Staff Development For The Practitioner : Planing, Procedures, Pratices And Assessment, Springfield, Ill: Charles Thomas.

Fullan, M .G. (1990) Staff Development, Innovation And Institutional Development dalam Bruce Joyce (Ed.) Chanoina School Culture Through Staff Development, Alexandria, Virgina : ASCD.

Furman, G.C. (I 987) School District Approval For Staff Development : "garbage can" decision making. Urban Education.22 (2)

Gable, R. K. (1986) Instrument Development in The Affectii Domain, Boston, Kluwer-Nijhoff.

Harvey, J.B. (1988) Staff Development In Human Service Organisations, New Jersey, Prentice Hall Englewood Cliffs.

Hashim Othman (1989). Persepsi Guru-Guru terlatih Terhadap Kursus Khas Pengajaran Bahasa Melayu. Tesis Sarjana Pendidikan , Universiti Kebangsaan Malaysia.

Hassan Abu Bakar (1994) Potential Infrastruktur Dan Organisasi Untuk Pendidikan Jarak Jauh, Jurnal Guru ke-6, Kuala Lumpur, Jawatankuasa Pengelola Perayaan Hari Guru Peringkat Kebangsaan.

- Heytek, J.(1994) The Inservice Training of Principals In Manaoement Competencies, Dissertation Abstracts (Ph . D), University of Pretoria, South Africa.
- Hussein Ahmad (1992) Keberkesanan Penvediaan Guru Dan Aktiviti Meninatkan Profesionalisme Mereka. Laporan Seminar Kebangsaan Penilaian Keberkesanan KBSR, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- (1991) Perkembangan Staf Sekolah, Bentuk Dan Cara Pelaksaanaannya, Jumal Penaurusan Pendidikan, Jilid 1, Bil. 2, Pahang Malaysia, Insitut Aminuddin Baki.
- Hird, W. H.(1987) Inservice Education and Staff Development In Australia, International Review of Education, Vol.33, UNESCO.
- Hussey, D.E. (1985) Implementing Corporate Strategy :Using Management, Education and Training. Long range Plan, 16 (5)
- Jabatan Sains dan Matematik (1995) Petunjuk Keberkesanan Kursus Dalam Perkhidmatan, Jumal Wacana Pendidikan, Kuala Terengganu, Maktab Perguruan Pasir Panjang.
- Jeffs, A (1986) Motivation As A Consideration In Organisational Change And Staff Development Within A Peripatetic Support Group, Educational Management and Administration 14.
- Johnes, E.V. ,dan Lowe, J.(1990) Changing Teacher Behavior : Effective Staff Development. Adult Learning, 1(7)
- Kaufman, R (1987) A Need Assessment Primer, Traininn & Development Journal.41 (10)
- Kaufman, R. (1988) Planning Education Svstems : A Result Based Approach. Lancaster, PA : Technomic Publishing.
- Kaufman, R dan Herman, J.(1991) Strategies Planning In Education :Rethinking, Restructuring .And Revitalizing. Lancaster, PA : Technomic Publishing.
- Knowles, MS. et al (1984) Andragogy In Action : Applying Modern Principles Of Adult Learning. San Francisco, Jossey-Bass.
- Korman, A. K. (1977) Organizational Behavior, Englewood Cliffs, Prentice-Hall.
- Koshiyama, Y (1994) A Study of The Current State and The Needs of Teacher Training In Japanese Immersion Education In The United States, Dissertation Abstract (Ph.D) ,University of Southern California, United States.

- Lawrence , Met al (1974) Patterns Of In-Service Education,Gainesville,University Of Florida.
- Leela Mohd Ali (1992) A Study of The Perceived Professional Needs Of ESL Teacher Educators In Malaysian Teacher Training Colleges, Thesis (M.Ed), Universiti Pertanian Malaysia, Selangor.
- Mahmood Jaafar, (1991) Profesional Education Competencies Needed By Agricultural Teachers In The Mid-1990's, Doctoral dissertation, Oklahoma State University.
- Main,A (1981) University Teaching and Learning ,A Comparative Study of Strategies For Their Improvement,Glasgow, Doctoral dissertation, University of Strathdyle.
- (1985) Educational Staff Development ,Australia, Croom Helm Ltd.
- Mathison, S. (1992) An Evaluation Model For Inservice Teacher education,Evaluation, and Programme Planning, Vol.15, New York, Pergamon Press Ltd.
- Mc Gehee dan Thayer,D. W.(1961),Training For Business And Industrial, New York: Wiley.
- Melnick,S.A.,Iwanicki,E.F. and Gable,R.K. (1989) Self Perceived Need For Staff Development Training,Are We Really Getting Better As We Get Older 3 Educational Research Quarterly, Vol. 13, No.4
- Moburg,L.G.(1981) Inservice Teacher Trainina In Reading:University Microfilm Internatinal, Michigan,USA.
- Mohammed Sani Ibrahim (1992) Amalan Latihan dalam Perkhidmatan Untuk Guru-Guru,Satu Perspektif Pengurusan,Seminar Nasional Ke-3.Penaurusar-r Pendidikan,Kementerian Pendidikan Malaysia , Institut Aminuddin Baki.
- Mohd Zin Saidin (1996) Keperluan Latihan Dalam Perkhidmatan Untuk Guru-Guru Dari Persepektif Guru-Guru Dan Pentadbir Sekolah Menenaaah . Sajana Sains (Pengurusan) ,Universiti Utara Malaysia.
- Mountford, A. L. (1993)A Teacher Trainina Workshop And Handbook For The Early Identification of Depression In Adolescents, Degree Dissertation abstarcts, Rutger The State University of New Jersey.
- Nadler (1981) Designina Trainina Programs : The Critical Event Model ;Boston:Addison Wesley.
- Neuman,D.E (1985) The Pursuit of Validity In Training : An Application .Phd. Tesis, University of Maryland.
- Noor Azmi Ibrahim (1988) Inservice Courses And Teachers' Professionality ; The Implementation of KBSR In Malaysia, Phd. Dissertation, University of Sussex.

- Nowack,K. **M** (1991) A True Training Need Analysis, Training & Development Journal **45 (4)**
- Nunnally, J. C. (1978) Psychometric Theory, New York, McGraw-Hill.
- O'Brien,S. B. (1993) Child Care Teacher perceptions Of Inservice Training And Training Needs,Dissertation Abstracts,University of Virginia.
- Ong,C.S. (1992) Effectiveness Of The In-Service Training Programme For Secondary School Principals At Institute Aminuddin Baki, Tesis Sajana Pendidikan,Kuala Lumpur,University Malaya.
- Ong,C.Y (1 992) Teachers Improvement Through Staff Development : Problems And Issues, Prosiding Seminar Pendidikan Ke-3, Sri Layang,Pahang, Institut Aminuddin Baki.
- Ovando, M. N. (1989) An-Effective Faculty Development Program : It Can Be Done. Educational Resources Information Center.
- (1993) Individual Learning Modules. Journal Of Educational Management Volume 7, No. 3, University Press.
- Peterson,R (1992) Trainina Needs In Workplace,Kogan Page Ltd,London.
- Pieper,R (1990) Human Resource Development : An International Comparison. New York:Walter De Gruyther
- Pont,T.C. (1991) Developina Effective Training : London ,**Mc** Graw Hill Book Corp.
- Rowan,T.E,Capehart,E.,dan Sharpe,G.H.(1977) Characteristics of Successful In Service Training Programs dalam A.Osborne (Ed.) An Inservice Handbook For Mathematics Education. **Boston,VA**: National Council of Teachers Of Mathematics.
- Ruddock, J. (1982) Teachers In Partnership , Four Studies In Inservice Collaboration, New York, **Longman** Pte. Ltd.
- Sakamoto,C. M. (1 987) Procedures To Survey Postsecondary Technical Education And Training Needs In Developina And Newly Industrialized Countries, Dissertation (Ed. D),**George** Washington University.
- Schuler ,R.S dan Blood (1988) Effective Personal Management.**Spone** : Harper & Row.

- Seagren,A.T.(1994) Trainina Needs Assessment Practices and Perceived Success Of Total Quality Management,Dissertation Abstract (Ph.D), The University of Nebraska,United States.
- Shankle ,R.R. (1988) Learning Styles and Teachers In Service Education. Thesis Phd. University of Tennessees.
- Sheal, P. (1992) The Staff Development Handbook. Kogan Page Ltd, London.
- Slavin,R.E. (1992) Research Methods In Education,Boston ,Allyn and Bacon
- Sparks, M.G. dan Loucks-Horsley,S. (1990) Model Of Staff development dalam W.R. Houston,M.Haberman, dan J.Sikula (Eds.) Handbook Of Research On Teacher Education.New York : McMillan.
- Sullivan,K. U. (1992) Staff Development In Secondary School . London : Hodder & Stoughton.
- Synder,B. J. (1993) Analysis of The Training Needs Of The Public School Business Manager,Dissertation Abstract-(Ed.0) ,Indiana University,United States.
- Tindal,C.R. and Doyle,P.(1987) Trainees-Who Dominated,Training and Development Journal,May 1987.
- Tucker,F. D. (1985) A Study Of The Training Needs Of Older Workers : implications For Human Resources Development Planning ,Public Personnel Management.1 4.
- Uma Sekaran (1992) Research Methods For Business.A Skill Building Approach,2nd Ed. New York, John Wiley Inc.
- UNESCO-APEID (1986) School Based Inservice Training : A Handbook,Bangkok, UNESCO Regional Office For Education In Asia and The Pacific.
- Unit Latihan Dan Kemajuan Staf (1994) Laporan Keperluan Latihan Untuk Guru-Guru,Bahagian Pendidikan Guru,Kuala Lumpur ,Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Velappan,P. (1977) A Study of Primary School Teachers Attitude Changes Throuah Inservice Training In Physical Education,Thesis (M.Ed),Universiti Malaya,Kuala Lumpur.
- Wagner,W.(1993) Longitudinal Training Needs Assessment Of School Vocational Evaluations In Ohio. Phd. Dissertation Abstracts,The Ohio State University.

- Ward, J. (1976) Behavior Modification in Education : An Overview and a Model for Program Implementation. Bulletin of The British Psychological Society, 29.
- Wexley, K.N dan Lathan G.P. (1991) Developing And Training Human Resource In Organisations, Second edition, New York, Harper Collins Publishers Inc.
- Wood, F. H. dan Thompson, S.R. (1980) Guidelines For Better Staff Development. Educational Leadership, 2.
- Zenger, J. H dan Hargis, K. (1990) Assessing Training Result : It's Time to take the Plunge, Training & Development Journal, 45 (2)
- Zimpher, N. L. (1988) A Design For The Professional Development Of Teacher Leaders, Journal Of Teacher Education, Vol. 39